

المملكة العربية السعودية		كلية العلوم الإدارية
وزارة التعليم		برنامج إدارة الاعمال
جامعة نجران		الرسالة: أعداد خريجين مزودين بالمعارف والمهارات في مجال إدارة الاعمال من خلال برنامج متميز يلبي احتياجات سوق العمل وفقا للقيم الاسلامية
الرؤية: التميز العلمي والأكاديمي من خلال برنامج متميز في ادارة الاعمال يشبع رغبات الطلاب والطالبات ويلبي احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية.		

جامعة نجران

كلية العلوم الإدارية

متطلبات التأهل للاعتماد البرامجي

دليل نظام الجودة ببرنامج إدارة الاعمال

تم اعتماد دليل نظام الجودة ببرنامج إدارة الاعمال في مجلس القسم الرابع بتاريخ 12-3-1442هـ قرار رقم 42/4/14

مقدمة

يعرف نظام الجودة على أنه الهيكل التنظيمي والمسؤوليات واجراءات العمل وعمليات التشغيل والموارد اللازمة لإدارة الجودة بالمؤسسات التعليمية للتحقق من أن المعايير الأكاديمية متوافقة مع رسالة المؤسسة التعليمية وذلك بغرض الدعم والتحسين المستمر والاعتراف العلني بالبرنامج الذي يستوفي معايير الجودة المطلوبة ، لذلك يعتبر البرنامج التعليمي مسنولا عن مراقبة أدائه وتخطيط عمليات تحسين أدائه قياسا برسائلته وأهدافه. وعليه يقوم البرنامج بتحديد مجموعة من مؤشرات الاداء الرئيسية التي يجب على البرنامج توفير المعلومات الخاصة بها ولهذا المتطلب مجموعة مشتركة من البيانات الاحصائية التي يستخدمها البرنامج لإجراء مقارنات للأداء داخلية وأخرى خارجية مناظرة.

عناصر هذا النظام تتكون من المدخلات والعمليات والمخرجات. تتمثل المدخلات في الموارد المتاحة للبرنامج من موارد مالية ومرافق وتجهيزات وأعضاء هيئة التدريس وطلاب. والعمليات تتضمن الترتيبات الادارية والسياسات والاجراءات التنظيمية التي يقوم بها البرنامج ، و ما يحدث في البرنامج من استخدام للمدخلات المتاحة اليه لإنتاج المخرجات والنتائج الخاصة به. ويشمل هذا التعبير عمليات التدريس واجراءات التقويم وعمليات ادارة البحوث والانشطة الاجتماعية ، فضلا عن مجموعة واسعة من الانشطة الاخرى التي لها تأثير مباشر أو غير مباشر على البرنامج للحصول على المخرجات الخاصة بنتائج عمليات التعليم والتعلم والبحث في البرنامج.

نبذة عن برنامج إدارة الأعمال:

يعد قسم إدارة الاعمال من الأقسام العلمية المتخصصة في كلية العلوم الادارية ، أنشئ قسم إدارة الأعمال في العام (1429 – 1430 هـ) في كلية العلوم الادارية بجامعة نجران ، بوصفه جزءا من الهيكل العام للكلية الوليدة التي فتحت أبوابها للطلاب في العام الدراسي (1427 - 1428 هـ) ليخدم القرى والهجر المحيطة بمنطقة نجران ، وذلك طموحا من الكلية الى المشاركة الحقيقية و الفاعلة في تطوير المجتمع وتلبية احتياجاته في المجالات المختلفة ولاسيما في مجال إدارة الأعمال الذي يعد من أكثر المجالات راحة في سوق العمل حيث يمكن الدارس من المشاركة الكاملة في أعمال مختلفة ، ويعد أمامه الخيارات لينتقي المناسب له منها كما أنها تتيح له العمل الحر ، وقد وعى ذلك الطلبة في كلية العلوم الادارية منذ اللحظات الاولى حيث شهد القسم اقبالا كبيرا من خريجي المرحلة الثانوية ، حيث بلغ عدد الطلاب في السنة الاولى من التأسيس عدد (82) طالبة و (27) طالب. ويحاول قسم ادارة الاعمال دائما أن يكون في الطليعة عن طريق اعتماد الكفاءة شعارا للقسم ولقد حرص القسم على صياغة رسالته بطريقة واضحة ومحددة قائمة على أساس الميزة التنافسية للوصول الى أعلى مستويات الجودة والتميز المطلوب ووفقا للمعايير الدولية للجودة المطلوبة للجانب العلمي. كما أن القسم يقوم بتأهيل الطلبة

كلية العلوم الإدارية		المملكة العربية السعودية
برنامج إدارة الأعمال		وزارة التعليم
الرسالة: أعداد خريجين مزودين بالمعارف والمهارات في مجال إدارة الأعمال من خلال برنامج متميز يلبي احتياجات سوق العمل وفقاً للقيم الإسلامية		جامعة نجران
		الرؤية: التميز العلمي والأكاديمي من خلال برنامج متميز في إدارة الأعمال يشبع رغبات الطلاب والطالبات ويلبي احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية.

وتدريبهم وتزويدهم بمختلف المجالات المعرفية منها الحاسوب والانترنت التي تنمي قدراتهم المعرفية نحو عملية التحليل والتخطيط واتخاذ القرار الصائب ويمنح القسم درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال بعد اكمال الطالب كافة المتطلبات الدراسية بنجاح في جميع المواد الدراسية المقررة حسب الخطة الدراسية التي حددها القسم. كما يمنح القسم شهادة الماجستير التنفيذي والأكاديمي في إدارة الأعمال.

رؤية البرنامج:

التميز العلمي والأكاديمي من خلال برنامج متميز في إدارة الأعمال يشبع رغبات الطلاب والطالبات ويلبي احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية.

رسالة البرنامج:

إكساب الطلاب والطالبات معارف ومهارات في إدارة الأعمال من خلال برنامج متميز يلبي احتياجات سوق العمل، وفقاً للقيم الإسلامية.

الأهداف الاستراتيجية للبرنامج:

1. اكساب الطلاب الكفاءات اللازمة لحل المشكلات في منظمات الأعمال
 2. تزويد الطلاب بالمعارف والمفاهيم الحديثة المرتبطة بإدارة الأعمال.
 3. اكساب الطالب مهارات اعداد السياسات الاستراتيجية المرتبطة بمجالات إدارة الأعمال
 4. اكساب الطالب القدرة على تطبيق التقنيات الحديثة في مجال إدارة الأعمال في القطاع العام والخاص والمؤسسات غير الربحية.
 5. غرس القيم الأخلاقية السليمة في الطالب بما يدعم بقوة التزامه بقواعد وأداب المهنة.
- تقويم البرنامج وتحديد نقاط القوة بالبرنامج ونقاط الضعف ووضع مقترحات التحسين وذلك من خلال النتائج الواردة من التقارير والاستبانات واستطلاعات الرأي التالية من خلال:-
- تقارير البرنامج.
 - تقارير المقررات.
 - تقارير المقيم الخارجي الخاصة بمراجعة هيكل ومحتويات البرنامج.
 - تقارير مراجعة الورقة الاختبارية لمقررات البرنامج.
 - تقارير مؤشرات أداء البرنامج الرئيسية ومقارنة نتائجها مع نتائج تقارير مؤشرات الاداء السابقة.
 - استبانة بيانات توظيف الخريجين.
 - استبانة استطلاع آراء جهات التوظيف عن أداء الخريجين.
 - استبانة تقويم البرنامج (طلاب المستوى الثامن)
 - استبانة تقويم خبرة الطالب (طلاب المستوى الثامن)
 - استبانة تقويم المقرر الدراسي.
 - استبانة خاصة باستطلاعات الرأي الخاصة برضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عن مصادر التدريس ومدى كفايتها لضمان تحقيق نواتج التعلم المستهدفة.

كلية العلوم الإدارية		المملكة العربية السعودية
برنامج إدارة الأعمال		وزارة التعليم
الرسالة: أعداد خريجين مزودين بالمعارف والمهارات في مجال إدارة الأعمال من خلال برنامج متميز يلبي احتياجات سوق العمل وفقاً للقيم الإسلامية		جامعة نجران
		الرؤية: التميز العلمي والأكاديمي من خلال برنامج متميز في إدارة الأعمال يشبع رغبات الطلاب والطالبات ويلبي احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية.

نظام ضمان الجودة

يسعى برنامج إدارة الأعمال طبقاً للرؤية والرسالة والأهداف التي يسعى إلى تحقيقها بتطبيق مجموعة من المعايير التعليمية والتربوية لرفع مستوى الخدمة التعليمية من خلال اختيار المدخلات الجيدة وتطبيق العمليات المختلفة من أجل إشباع حاجات الطلاب ورفع قدراتهم المختلفة التي تفي بمتطلبات سوق العمل. وعليه يكون النظام المتبع لضمان جودة عناصر العملية التعليمية ببرنامج إدارة الأعمال من مدخلات جيدة وعمليات بما يضمن جودة مخرجاته على النحو التالي: -

المدخلات:

مؤشرات الأداء	متطلبات ضمان جودة عناصر العملية التعليمية	مكونات العملية التعليمية
سياسات معتمدة ومعلنة للقبول والتسجيل تتناسب مع متطلبات البرنامج رضا أعضاء هيئة التدريس عن مستوى الطلاب الملتحقين بالبرنامج	سياسات للقبول والتسجيل فعالة ونزيهة وتتناسب مع متطلبات البرنامج تتضمن: • الشهادة الثانوية العامة • تقدير يتناسب مع شروط قبول التعليم العالي	المدخلات الطلاب
وثيقة معتمدة بمحددات انتقاء وتعيين أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج	محددات ومعايير اختيار أعضاء هيئة التدريس للتعين واضحة تتناسب مع متطلبات البرنامج	أعضاء هيئة التدريس
بيان بأعداد أعضاء هيئة التدريس نسبة إلى أعداد الطلاب بالبرنامج	يتناسب عدد أعضاء هيئة التدريس مع أعداد الطلبة بالبرنامج	
قرار اعتماد الخطة الدراسية المحدثة	خطة دراسية محدثة تم وضعها من قبل خبراء متخصصين في ضوء متطلبات سوق العمل والمجتمع معتمدة بقرار مجلس الكلية والجامعة	نظام الدراسة والخطة الدراسية للبرنامج
قرار اعتماد توصيف البرنامج - نتائج الدراسة الخاصة بإجراء المقارنات المرجعية مع البرامج النظرية	توصيف للبرنامج معتمد يتضمن أهداف واضحة ونواتج تعلم محددة وقابلة للقياس تم وضعها في ضوء إجراء مقارنات مرجعية لها مع برامج مناظرة لجامعات رائدة على المستوى الإقليمي والعالمي	

العمليات:

المملكة العربية السعودية		كلية العلوم الإدارية
وزارة التعليم		برنامج إدارة الأعمال
جامعة نجران		الرسالة: أعداد خريجين مزودين بالمعارف والمهارات في مجال إدارة الأعمال من خلال برنامج متميز يلبي احتياجات سوق العمل وفقاً للقيم الإسلامية
الرؤية: التميز العلمي والأكاديمي من خلال برنامج متميز في إدارة الأعمال يشبع رغبات الطلاب والطالبات ويلبي احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية.		

مؤشرات الأداء	متطلبات ضمان جودة عناصر العملية التعليمية	مكونات العملية التعليمية	
نماذج للمصفوفات مدرجة بملف المقرر	مصفوفة مدى تحقق المقررات لتعلم البرنامج	البرنامج - المقررات	
نماذج للمصفوفات مدرجة بملف المقرر	مصفوفات تشير إلى تحقق نواتج تعلم المقرر لأهداف ونواتج تعلم البرنامج		
نماذج للمصفوفات مدرجة بملف المقرر	مصفوفات تشير إلى تحقق محتوى المقرر لنواتج تعلم المقرر		
حصر للقاعات الدراسية بتجهيزاتها	يتوفر بالبرنامج قاعات دراسية لمحاضرات مجهزة تتناسب مع أعداد الطلاب		المرافق والتجهيزات
بيان بأعداد أجهزة الحاسوب تناسباً لأعداد أعضاء هيئة التدريس	يوفر البرنامج أجهزة حاسوب تكفي مستخدميها من أعضاء هيئة التدريس		
بيان بأعداد أجهزة الحاسوب تناسباً لأعداد الإداريين بالبرنامج	يوفر البرنامج أجهزة حاسوب تكفي مستخدميها من الإداريين		
بيان بأعداد أجهزة الحاسوب تناسباً لأعداد الطلاب بالبرنامج	يتوفر في مختبرات الكلية أجهزة حاسوب كافية لأعداد المستخدمين من الطلبة بالبرنامج		
نتائج تفرغ استمارات الرضا عن اللقاء	عقد برنامج تعريفي وبرنامج للإعداد والتهيئة للطلاب الجدد بالبرنامج	الطلاب	
نتائج استطلاعات الرأي الخاصة برضا الطلاب عن الخدمات الطلابية ونظام الإرشاد الأكاديمي ونظام الشكاوى المتبع	الاهتمام بالأنشطة الصفية والأنشطة اللاصفية التي تراعي المهارات الخاصة للطلاب		
	تطبيق نظام معتمد للإرشاد الأكاديمي ومتابعة الطلاب المتعثرين والفائقين ووضع برامج للتطوير والتعزيز لأدائهم بالبرنامج		
	تطبيق نظام للشكاوى والمقترحات		
توفير وثيقة تتضمن حقوق ومسئوليات الطلاب محددة بشكل واضح ومفهوم وتطبيقها بشكل يتسم بالعدل والشفافية وإتاحة تداولها بسهولة للطلاب	توفير وثيقة تتضمن حقوق ومسئوليات الطلاب محددة بشكل واضح ومفهوم وتطبيقها بشكل يتسم بالعدل والشفافية وإتاحة تداولها بسهولة للطلاب	العمليات	
دليل البرنامج معن ومتاح للطلاب	توفر أدلة توضيحية للبرنامج		
دعوة لقاء للتوظيف - برنامج اللقاء - إضاءات الحضور - نسبة رضا الحضور عن اللقاء	عقد لقاء للتوظيف بغرض التوجيه المهني فيما يتعلق بالوظائف ذات الصلة بمجالات الدراسة بالبرنامج		

المملكة العربية السعودية		كلية العلوم الإدارية
وزارة التعليم		برنامج إدارة الأعمال
جامعة نجران		الرسالة: أعداد خريجين مزودين بالمعارف والمهارات في مجال إدارة الأعمال من خلال برنامج متميز يلبي احتياجات سوق العمل وفقاً للقيم الإسلامية
الرؤية: التميز العلمي والأكاديمي من خلال برنامج متميز في إدارة الأعمال يشبع رغبات الطلاب والطالبات ويلبي احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية.		

المخرجات:

مؤشرات الأداء	متطلبات ضمان جودة عناصر العملية التعليمية	مكونات العملية التعليمية
مراجعة فصلية لتقارير المقررات مع بداية الفصل الدراسي	مراجعة تقارير المقررات وإعداد تقارير عنها بصورة دورية ، تتضمن معلومات عن مدى فاعلية الاستراتيجيات المدرجة بالتوصيف ، ومدى تحقق نواتج التعلم المستهدفة والاستعانة بنتائج التقارير في إعداد تقرير البرنامج	البرنامج - المقررات
ملفات المقررات	إعداد ملف لكل مقرر يتضمن بيانات كاملة حول المقرر (توصيف المقرر - تقرير المقرر - قائمة بأسماء الكتب المعتمدة كمصادر	
نماذج الاختبارات	أنشطة التدريس المستخدمة - ونماذج من الامتحانات - جداول تتبع مستويات الطلاب بالمقرر	
قائمة بأسماء الكتب المعتمدة كمصادر لكل مقرر دراسي بالبرنامج	تحدد قائمة بأسماء الكتب المعتمدة كمصدر لكل مقرر دراسي بالبرنامج سنوياً وإتاحتها للطلاب.	
الإشراف علي تكوين اللجان من ممثلون لسوق العمل. تحديد اجتماعات مع بداية الفصل الدراسي	تحدد لجان استشارية بالبرنامج يشارك في عضويتها ممارسون متميزون من المهن والوظائف ذات العلاقة بالبرامج، للمتابعة ولتقديم المشورة حول محتوى البرنامج وجودته	
قرار مجلس القسم بالموافقة على أسلوب الامتحان الموحد للمقرر الواحد نماذج للاختبارات الموحدة	اعتماد أسلوب الامتحان الموحد للمقرر الواحد الذي يدرسه أكثر من عضو هيئة تدريس بالبرنامج	
قرار مجلس القسم بالموافقة على التعديلات موضحاً به أسباب إجراء التعديلات أو الإضافات المقترحة	تحديث المناهج الدراسية بشكل مستمر لمواكبتها للتطورات العملية الحديثة والسماح بتطوير هذه المفردات سنوياً بنسبة 1-5% ومراجعتها واعتمادها من مجلس القسم	
وثيقة بالمصادر العلمية التي تم استخدامها كمادة علمية لكل مقرر مدرجة بملف المقرر	اعتبار الكتاب المنهجي الحد الأدنى للمادة العلمية يضاف إليها دراسات ومصادر يحددها مسؤولي المقرر	
نماذج من التطبيق الفعلي للاستراتيجيات والأنشطة مدرجة بملف المقرر. التغذية الراجعة عن استراتيجيات التدريس المستخدمة	تطبيق استراتيجيات وأنشطة للتدريس متنوعة تتناسب مع طبيعة المقررات بالبرنامج	

المملكة العربية السعودية		كلية العلوم الإدارية
وزارة التعليم		برنامج إدارة الأعمال
جامعة نجران		الرسالة: أعداد خريجين مزودين بالمعارف والمهارات في مجال إدارة الأعمال من خلال برنامج متميز يلبي احتياجات سوق العمل وفقاً للقيم الإسلامية
الرؤية: التميز العلمي والأكاديمي من خلال برنامج متميز في إدارة الأعمال يشبع رغبات الطلاب والطالبات ويلبي احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية.		

مؤشرات الأداء	متطلبات ضمان جودة عناصر العملية التعليمية	مكونات العملية التعليمية
نماذج للاختبارات التحصيلية مدرج بملف المقرر	تطبيق أساليب متنوعة للتقييم منها : -الاختبار التحصيلي (الفصلي - نهاية العام) لتقييم نواتج التعلم المعرفية والإدراكية	البرنامج - المقررات
نماذج من استمارات الملاحظة. التغذية الراجعة لرضا الطلاب عن (المقرر - استراتيجيات التدريس - أساليب التقييم - أعضاء هيئة التدريس)	-الملاحظة المباشرة والغير مباشرة لتقييم نواتج التعلم المتعلقة بمهارات التعامل مع الآخرين ومهارات التواصل وتقنية المعلومات والنفس حركية. -استطلاعات الرأي الخاصة بتقييم رضا الطلاب عن (المقرر - استراتيجيات التدريس - أساليب التقييم - أعضاء التدريس) -تقارير المقررات والبرنامج. -تقارير المراجع الخارجي للبرنامج. - تقييم الورقة الاختبارية للتأكد من: - مدى قياس أسئلة الاختبار لمحتوى المقرر طبقاً لأهميته النسبية - قدرة الاختبار على قياس جميع نواتج تعلم المقرر المعرفية والإدراكية.	
عدد عناوين الكتب في المكتبة نسبة إلى عدد الطلبة ، التغذية الراجعة للطلاب عن خدمات المكتبة	- توفر الجامعة مكتبة تتضمن العناوين التي تلي احتياجات المستفيدين بالبرنامج	المرافق والتجهيزات
نتائج رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عن مصادر التعلم المتاحة	- توفر الجامعة شبكة للأنترنت لخدمة أعضاء الهيئة التدريسية والطلاب	
مؤشرات الأداء	متطلبات ضمان جودة عناصر العملية التعليمية	مكونات العملية التعليمية
جدول ضبط وتنظيم الاستخدام المشترك للمرافق والتجهيزات وقوائم الحصر	تتوفر قائمة كاملة بالتجهيزات المستخدمة بالبرنامج بما في ذلك التجهيزات التي على عهدة كل من اعضاء هيئة التدريس لأغراض التدريس والبحث	
تقرير منسق البرنامج عن جوانب صرف الميزانية بنهاية كل عام	يقدم منسق البرنامج مقترحات سنوية للميزانية يوضح فيها المتطلبات التفصيلية للبرنامج ويقوم بمتابعتها و اجراء التعديلات اللازمة عليها بعد الاعتماد الميزانية وتخصيص الموارد المالية اللازمة للبرنامج.	
نتائج رضا اعضاء هيئة التدريس والطلاب عن التجهيزات المتاحة للبرنامج	متابعة دورية لتقييم حالة التجهيزات بشكل منتظم ومع توفير الصيانة اللازمة لها	

كلية العلوم الإدارية		المملكة العربية السعودية
برنامج إدارة الأعمال		وزارة التعليم
الرسالة: أعداد خريجين مزودين بالمعارف والمهارات في مجال إدارة الأعمال من خلال برنامج متميز يلبي احتياجات سوق العمل وفقاً للقيم الإسلامية		جامعة نجران
		الرؤية: التميز العلمي والأكاديمي من خلال برنامج متميز في إدارة الأعمال يشبع رغبات الطلاب والطالبات ويلبي احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية.

نتائج رضا أعضاء هيئة التدريس عن البرنامج التعريفي	يقدم برنامج للتهيئة والإعداد لأعضاء هيئة التدريس الجدد بالبرنامج	أعضاء هيئة التدريس
-نسب المشاركة في أنشطة التطوير المهني والأنشطة العلمية مثل (حضور الدورات التدريبية - المؤتمرات -السمنارات العلمية) ومقارنتها بالأعوام السابقة -بيان حصر بنسب حضور عضو هيئة التدريس للدورات الخاصة بتكنولوجيا التعليم والتعلم ومقارنتها بالأعوام السابقة	يراعي الاهتمام بالتطوير المهني المستمر من خلال (وضع برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس - تيسير حضور المؤتمرات - اللقاءات العلمية).	
بيان بنسبة أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا البرنامج في السنوات السابقة لأسباب عدا التقاعد بسبب السن	تهيئ القيادات الادارية جو من الاستقرار الوظيفي من خلال تقليل معدل دوران أعضاء هيئة التدريس والاداريين في البرنامج	
- تقارير نتائج التقييمات المختلفة - محاضر الاجتماعات والمخاطبات الخاصة بالإجراءات التصحيحية التي تمت بناء على التقييم	يتم تقييم دوري لأداء أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج ويتضمن: تقييم الطلاب -تقييم النظير-التقييم الذاتي-تقييم التميز الأكاديمي	
شهادات التقدير المعتمدة من قبل ادارة البرنامج	تقوم ادارة البرنامج بتشجيع مبادرات أعضاء التدريس	
مؤشرات الأداء	متطلبات ضمان جودة عناصر العملية التعليمية	مكونات العملية التعليمية
وثيقة وثيقة بالمهام والادوار والمسؤوليات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس معتمدة ومعلنة	تتوفر وثيقة تضم المهام والادوار والمسؤوليات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس واضحة ممكن تداولها بسهولة	الخريجون
وثيقة بالسياسات والاجراءات الخاصة بالتعامل مع أعضاء هيئة التدريس معتمدة ومعلنة -نماذج من الاجراءات المطبقة فعلياً على أعضاء هيئة التدريس -نتائج تحليل استبانة رضا أعضاء هيئة	تطبق سياسات واجراءات عادلة على أعضاء هيئة التدريس	
قوائم رصد وتتبع نتائج الطلاب ومقارنتها بمعايير محددة للأداء . الاجراءات التصحيحية وخطط التحسين.	- تتبع نتائج تقويم أداء الطلاب ومقارنتها بمعايير محددة وكتابة تقارير ووضع خطط للتحسين في ضوء نتائج التقرير	
نتائج مقارنة الوضع الراهن لمؤشرات الاداء بالوضع المأمول .	- نتائج قياس مدى تحقق نواتج التعلم للمقررات والبرنامج -اعداد تقارير منتظمة عن مؤشرات الاداء بالبرنامج	
نتائج استطلاع آراء طلاب المستوى الثامن في البرنامج ومستوى خبرة الطالب .	- استطلاع آراء طلاب المستوى الثامن في البرنامج ومستوى خبرة الطالب	
نتائج استطلاع آراء الخريجين حول الكفايات المهنية التي اكتسبها بالبرنامج ومدى ارتباطها بالوظائف التي يمارسونها في سوق العمل.	-استطلاع آراء الخريجين حول الكفايات المهنية التي اكتسبها بالبرنامج ومدى ارتباطها بالوظائف التي يمارسونها في سوق العمل	المخرجات

كلية العلوم الإدارية		المملكة العربية السعودية
برنامج إدارة الأعمال		وزارة التعليم
الرسالة: أعداد خريجين مزودين بالمعارف والمهارات في مجال إدارة الأعمال من خلال برنامج متميز يلبي احتياجات سوق العمل وفقاً للقيم الإسلامية		جامعة نجران
		الرؤية: التميز العلمي والأكاديمي من خلال برنامج متميز في إدارة الأعمال يشبع رغبات الطلاب والطالبات ويلبي احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية.

نتائج استطلاع رأي جهات التوظيف التي يعمل بها خريجو البرنامج للتعرف على نقاط القوة والضعف في هؤلاء الخريجين.	- استطلاع رأي جهات التوظيف التي يعمل بها خريجو البرنامج للتعرف على نقاط القوة والضعف لهؤلاء الخريجين.		
نتائج استطلاع رضا الطلاب عن البرنامج التدريبي.	تنفيذ برامج تدريبية للطلبة للخريجين تهدف الى تطوير قدراتهم ومهاراتهم المهنية كل في مجال تخصصه.		

منسق الجودة في القسم
أ/ رامي أسامة العلي

